CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR

INFORME SEMANAL DE OPERACIÓN
DEL 24 AL 30 DE AGOSTO DE 2026

CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS

SEPTIEMBRE 2026

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DE CAMPAÑA
3. SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
4. CRONOGRAMA DESARROLLADO
5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número sesenta y siete de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Urbana del 24 al 30 de agosto de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **Soacha - Institución Educativa Soacha Avanza: La Unidad**

  Cultura ambiental: 203 participantes durante la jornada.

  SAC: 0 personas, se generaron 0 PQRS.

- **Sibaté - Parque principal**

  Cultura ambiental: 451 participantes durante la jornada.

  SAC: 7 personas, se generaron 6 PQRS.

- **Albán - Parque principal**

  Cultura ambiental: 6 participantes durante la jornada.

  SAC: 1 persona, se generaron 1 PQRS.

- **La Vega - Parque principal**

  Cultura ambiental: 6 participantes durante la jornada.

  SAC: 11 persona, se generaron 6 PQRS.

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 666 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 19 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 24 al 31 de agosto de 2026

Tabla 1.

Cronograma de operación semanal.

	LUNES 24 de Agosto	MARTES 25 de Agosto	MIÉRCOLES 26 de Agosto	JUEVES 27 de Agosto	VIERNES 28 de Agosto	SÁBADO 29 de Agosto	DOMINGO 30 de Agosto
REGIONAL	DESCANSO	SOACHA				GUALIVÁ	
MUNICIPIO		SOACHA	SIBATÉ			ALBÁN	LA VEGA
LUGAR		IED LA UNIDAD	PARQUE PRINCIPAL			PARQUE PRINCIPAL	PARQUE PRINCIPAL

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 24 al 30 de Agosto de 2026

Las actividades se llevaron a cabo del 24 al 30 de agosto de 2026, en las siguientes locaciones:

- 24 de Agosto: Descanso
- 25 de Agosto: Soacha - Institución Educativa Soacha Avanza: La Unidad
- 26 de Agosto: Sibaté - Parque principal
- 27 de Agosto: Sibaté - Parque principal
- 28 de Agosto: Sibaté - Parque principal
- 29 de Agosto: Albán - Parque principal
- 30 de Agosto: La Vega - Parque Principal

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

✔ Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.

✔ Durante la semana del 24 al 30 de agosto, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de Soacha, Sibaté, Albán y La Vega. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza gráfica, la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana.

Regional Soacha - Municipio de Soacha

El aula urbana se ubica en la Institución Educativa Soacha - La Unidad del municipio de Soacha el día martes 25 de agosto 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 203 participantes (ver tabla 2), quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

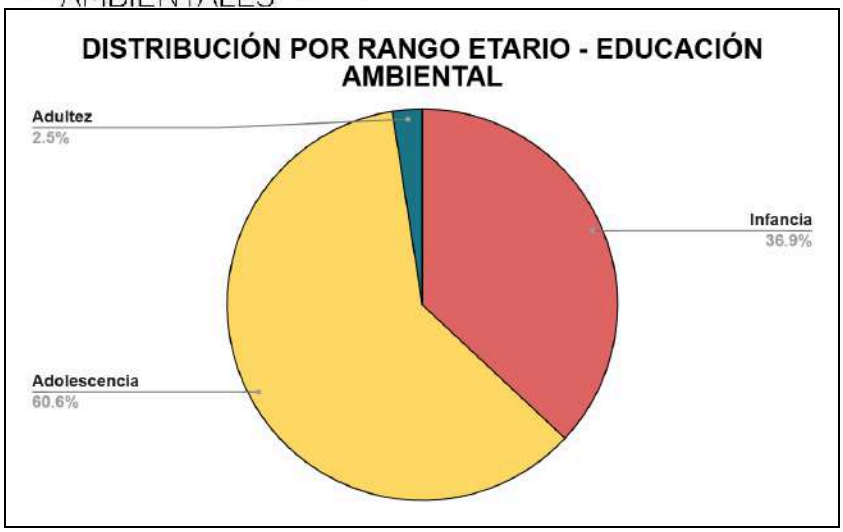
Tabla 2.
Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 25 de Agosto 2026	41	203	203
2		41		
3		44		
4		39		
5		38		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan tres grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adolescencia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de la jornada desarrollada.

Figura 1.
Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	203

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante la jornada se evidencia la vinculación de 1 grupo poblacional con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupos de niños, niñas y adolescentes, alcanzando una cobertura total de 203 participantes.

Tabla 4.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

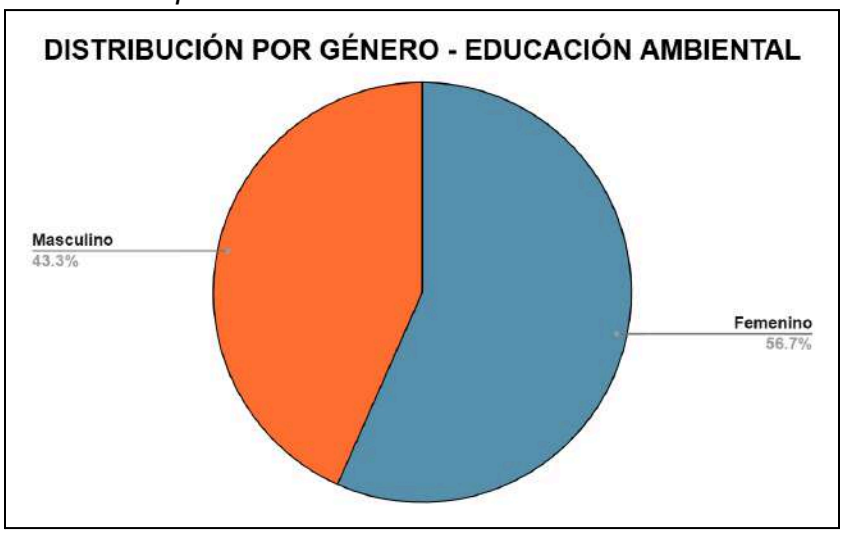
POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Niños, niñas y adolescentes	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 2) evidencia una mayor participación del género femenino con un 56,7%, en comparación con un 43,3% del género masculino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2.
Distribución por Género.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

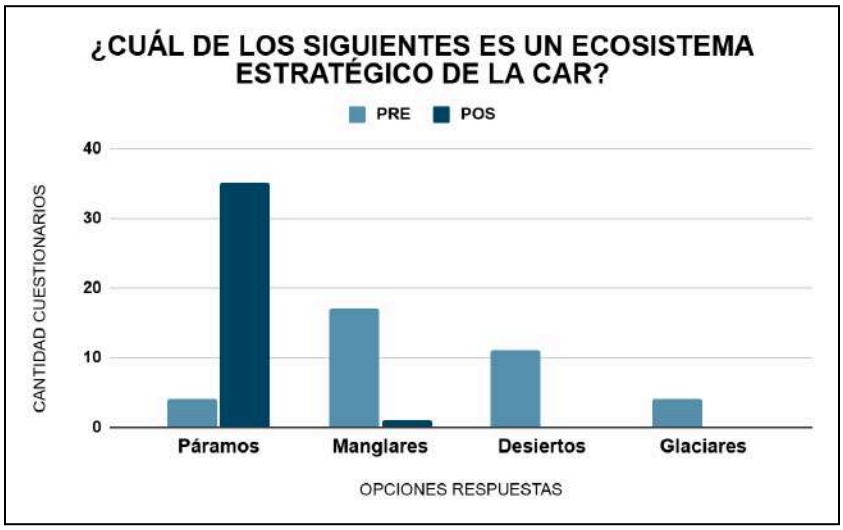
Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de una muestra representativa de 36 cuestionarios de conocimiento pre y 36 cuestionarios de conocimiento pos. El tamaño de dicha muestra fue determinado a través de la fórmula para poblaciones finitas sobre el universo de los 203 participantes atendidos en el municipio , lo que permite establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo con validez estadística.

Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 47,2% de los participantes selecciona la opción "manglares", mientras que el 30,6% escoge "desiertos", otro 11,1% "páramos" y el 11,1% opta por la opción “glaciares”. Posteriormente a la intervención, el 97,2% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de “páramos” como la opción adecuada; solo el 2,8% escoge la opción "manglares".

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR. Sin embargo se debe seguir trabajando para poder en este componente al 100%.

Figura 3.

¿Cuál de los Siguientes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?



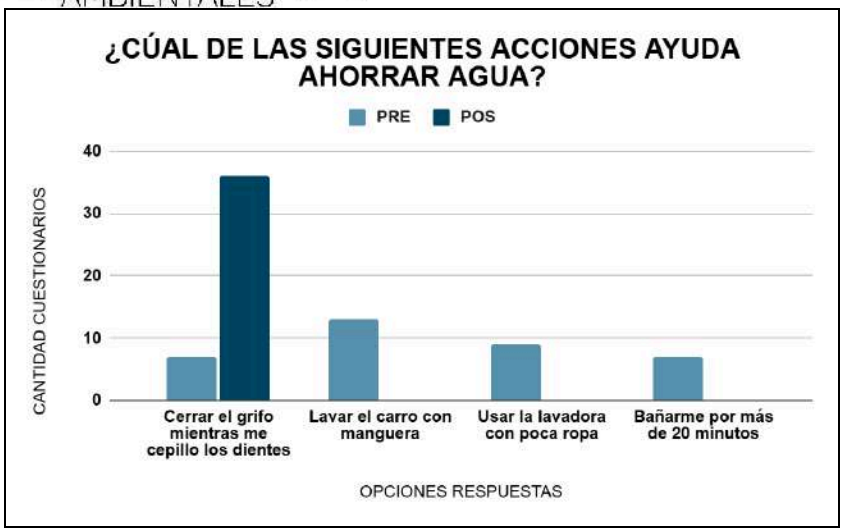
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 36,1% de los participantes elige la opción "lavar el carro con manguera", mientras que el 25,0% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 19,4% escoge la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes" y el 19,4% elige la opción "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 4.

¿Cual de las Siguientes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?



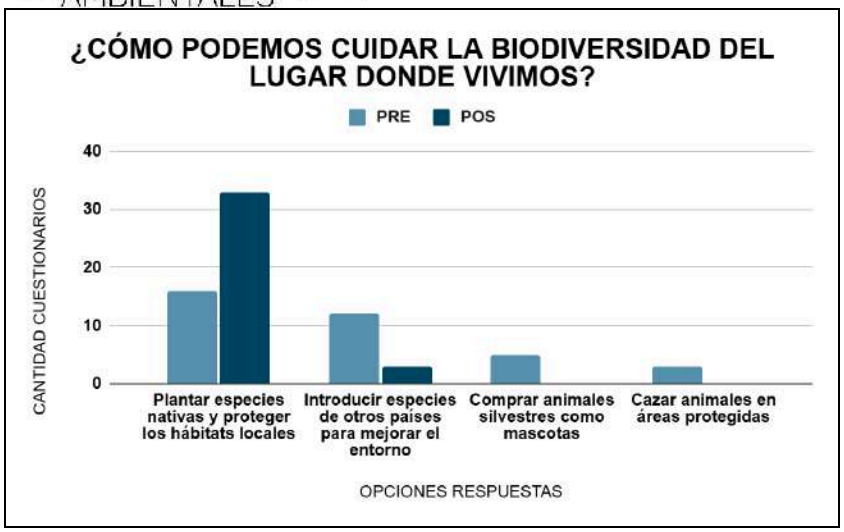
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 44,4% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 33,3% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 13,9% escoge la opción "comprar animales silvestres como mascotas" y el 8,3% opta por "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 91,7% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta"; solo el 8,3% escoge la opción "introducir especies de otros países para mejorar el entorno".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%

Figura 5.

¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?



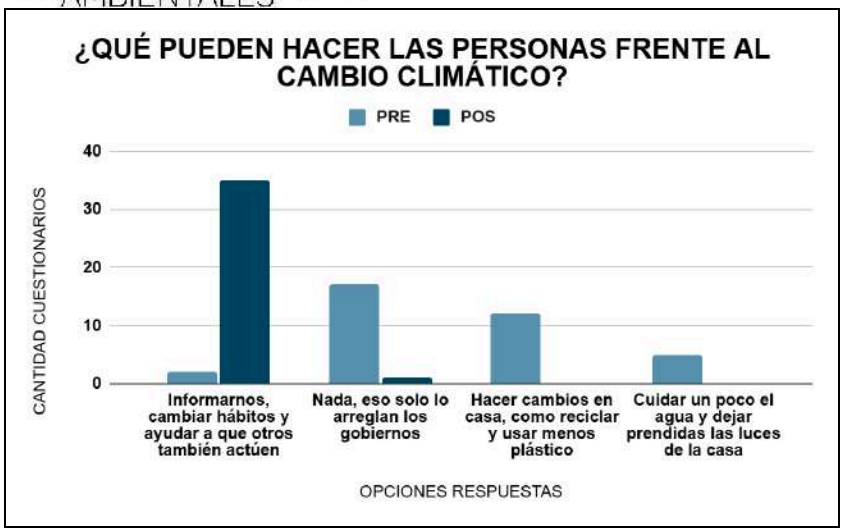
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 47,2 % de los participantes selecciona la opción “nada, eso solo lo arreglan los gobiernos”, el 33,3% escoge "hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico”, el 13,9% elige “cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa” y el 5,6% elige “informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros”. Posteriormente a la intervención, el 97,2% de los encuestados identifica correctamente “informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen”, como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático; solo el 2,8% escoge la opción “informarnos, cambiar hábitos y ayudar a otros”.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%.

Figura 6.

¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en el municipio de Soacha, en la Regional Soacha, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La

estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de Soacha no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante el día martes 25 de agosto del 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de Soacha. El objetivo principal es la movilización de grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia en grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Urbana, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto presencialmente como telefónicamente al enlace territorial designado, sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se realiza la difusión de piezas gráficas (ver figura 7) vía Whatsapp hacia el enlace territorial, utilizada como herramienta estratégica para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Además, se cuenta con la programación de cuñas radiales para poder tener un mayor alcance poblacional.

Figura 7.
Pieza Gráficas: Soacha



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Gestión Documental. Se realiza la entrega de un formato de grupos e insumos de directrices al enlace territorial, para garantizar una programación organizada y eficiente.

Para la jornada del 25 de agosto de 2026 (ver figura 8), correspondiente al municipio de Soacha, se establece la siguiente programación de atención:

Figura 8.
Formato Programación Territorial: Soacha

UT Aulas AMBIENTALES	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 25/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Soacha Ubicación: Institución Educativa Soacha La Unidad				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	07:00 a 08:20 am	Institución Educativa Soacha La Unidad	601	40	No reporta
Grupo 2	08:30 a 10:00 am		602	40	No reporta
Grupo 3	10:10 a 11:30 pm		603	40	No reporta
11:30: a 12:30 p.m.		DESCANSO - ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	12:30 a 02:00 pm	Institución Educativa Soacha La Unidad	4to	40	No reporta
Grupo 5	02:00 a 03:00 p.m.		5to	40	No reporta
3:00 p.m.		CIERRE DE LA JORNADA			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Durante la jornada, la programación se desarrolla conforme a lo establecido y acordado con el enlace territorial, sin presentarse modificaciones en los horarios o actividades programadas.

El equipo en territorio cumple con su función de orientar y vincular a las personas interesadas en las Aulas Móviles Ambientales, desarrollando las actividades previstas de manera organizada y garantizando la continuidad del proceso.

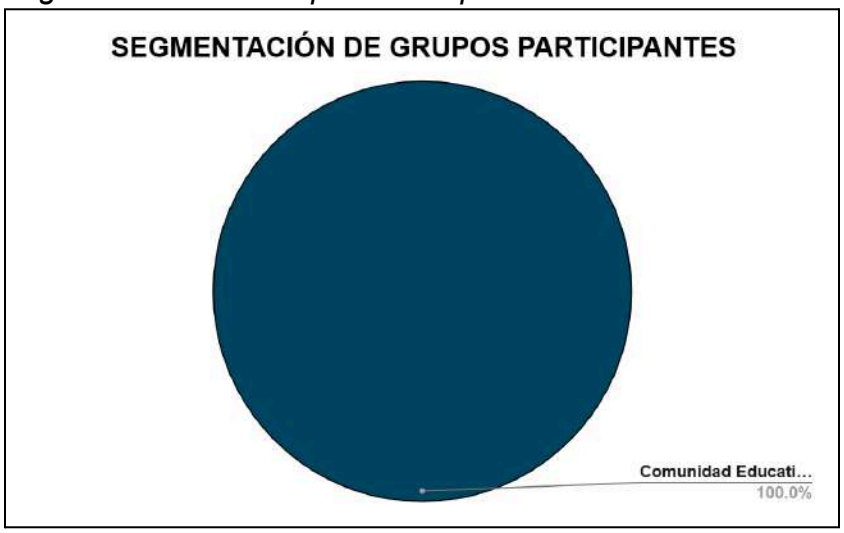
Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el Municipio de Soacha, específicamente en la Institución Educativa Soacha - La Unidad, permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. De los grupos de atención participantes durante la jornada (ver figura 9), el 100% corresponde a comunidad educativa.

Figura 9.

Segmentación de Grupos Participantes: Soacha



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Esto evidencia una atención focalizada exclusivamente en comunidad educativa, con un total de una (1) institución educativa participante durante la jornada.

Cumplimiento de Agenda. Operación realizada con éxito en la Institución Educativa Soacha - La Unidad.

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores involucrados.

La Coordinadora Rafaela Bonilla de la Institución Educativa Soacha - La Unidad del municipio de Soacha señala:

Primera Pregunta Abierta: ¿En qué medida el Aula Ambiental fortalece las metas de los grupos impactados y cómo califica la receptividad de la comunidad?

Respuesta: *"Lo impacta en gran medida ,transversalizar el currículo aplicando conceptos de diferentes áreas a los estudiantes les parecieron muy interesantes los temas utilizados"*

Segunda Pregunta Abierta: ¿Cómo califica la gestión técnica, operativa y comunicativa del equipo (desde la visita técnica hasta la ejecución de los talleres) en términos de eficiencia y claridad?

Respuesta: *"Excelente"*

Tercera Pregunta Abierta: Basado en esta experiencia, ¿Qué ajuste estratégico o cambio en la programación o convocatoria sugiere para maximizar el alcance del Aula en futuras visitas a su territorio?

Respuesta: *"Seria adecuado programar mas visitas a la institución para darle continuidad a tan excelente trabajo"*

Cuarta Pregunta Cerrada: AMABILIDAD (¿El equipo fue amable, cordial y atento con usted y con la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Quinta Pregunta Cerrada: CONOCIMIENTO (¿El equipo transmitió la información de manera fácil y clara con usted y con la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Sexta Pregunta Cerrada: TIEMPO (¿El equipo dispuso del tiempo necesario para atenderlo a usted y a la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Observaciones y/o Recomendaciones

Respuesta: *"Seria bueno programar una salida de la CAR"*

Seguimiento a las Recomendaciones de Enlace. En atención a las observaciones y recomendaciones realizadas por el enlace territorial, se tiene en cuenta la importancia de dar continuidad a los procesos desarrollados mediante la programación de futuras visitas a la institución educativa, con el propósito de fortalecer y ampliar el impacto de las acciones de educación ambiental.

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y

como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La tallerista Tatiana Ballesteros señala:

"*Durante la jornada desarrollada en la Institución Educativa Soacha Unidad se logró llevar a cabo el ejercicio de sensibilización y educación ambiental con la comunidad educativa, haciendo uso de las diferentes herramientas pedagógicas e interactivas del Aula Móvil Ambiental.*

La jornada permitió generar espacios de aprendizaje significativo y participación en torno al cuidado del medio ambiente. Se destaca la disposición de los estudiantes y docentes durante el desarrollo de las actividades, así como el interés de la institución en acompañar y documentar la experiencia mediante la participación de algunos estudiantes en actividades de grabación y entrevistas relacionadas con el Aula Móvil Ambiental."

Se reportan las siguientes observaciones y/o recomendaciones:

"Durante el primer grupo se presentó una situación relacionada con una estudiante con movilidad reducida. Se dispuso la rampa de acceso y se ofreció el apoyo y acompañamiento necesario para facilitar su ingreso al Aula Móvil Ambiental; sin embargo, por decisión propia, la estudiante manifestó que no deseaba ingresar. En consecuencia, participó únicamente en el espacio de Exploradores de Fauna y Flora, respetando en todo momento su decisión.

Durante la transición entre grupos se presentó la pérdida momentánea de uno de los micrófonos pertenecientes a la herramienta pedagógica de Goti, elemento utilizado en el desarrollo de las actividades del Aula Móvil Ambiental. La situación fue informada a la coordinadora de la institución, quien apoyó la búsqueda del elemento. Minutos después, el micrófono fue encontrado, aunque se evidenció la ausencia de la protección superior tipo espuma. Esta novedad fue reportada oportunamente a Coordinación y al área de Comunicaciones para el manejo correspondiente.

Asimismo, el tercer grupo estuvo conformado por 44 estudiantes, superando la cantidad inicialmente establecida. Ante esta situación se realizó la consulta correspondiente al área de Comunicaciones y, al no obtener respuesta inmediata, se acudió a Coordinación, desde donde posteriormente se autorizó la atención del grupo completo.

Durante la jornada también se evidenciaron retrasos en la llegada de algunos grupos, situación que afectó los tiempos disponibles para el desarrollo de las rotaciones. En horas de la tarde se encontraban programados dos grupos de 40 estudiantes, por lo que se considera importante tener presente que, para garantizar una experiencia completa y cumplir adecuadamente con los objetivos de sensibilización, es

necesario respetar los horarios establecidos. Los retrasos reducen considerablemente el tiempo efectivo de intervención y pueden generar ajustes en la dinámica pedagógica.

Finalmente, se recomienda fortalecer la organización y puntualidad de los grupos para próximas jornadas, así como el cuidado y control de los elementos y herramientas pedagógicas utilizados durante las actividades, con el propósito de prevenir situaciones como la pérdida o deterioro de equipos y garantizar el adecuado desarrollo de las experiencias del Aula Móvil Ambiental. A pesar de las novedades presentadas, la jornada logró desarrollarse y culminar de manera satisfactoria."

Seguimiento a las Recomendaciones del Tallerista. En atención a las recomendaciones realizadas por la tallerista, se fortalecen las acciones de coordinación y organización previas a las jornadas, haciendo énfasis en el cumplimiento de los horarios establecidos y en la confirmación de los grupos y cantidades de participantes programados, con el fin de garantizar el tiempo adecuado para el desarrollo de las actividades. Asimismo, se refuerza el control, verificación y cuidado de los elementos y herramientas pedagógicas utilizados durante las intervenciones, realizando las revisiones correspondientes al inicio y finalización de cada jornada. De igual manera, se continúa garantizando la disposición de los apoyos necesarios para favorecer la participación de todos los asistentes, respetando en todo momento sus decisiones y condiciones particulares. Estas acciones permiten prevenir novedades, optimizar el desarrollo de las rotaciones y fortalecer la calidad de las experiencias pedagógicas del Aula Móvil Ambiental.

Desafío de Comunicación: No se identifican desafíos significativos en términos de difusión y convocatoria durante la jornada. Las estrategias implementadas permiten un adecuado reconocimiento de la presencia del Aula Ambiental en el territorio y una participación acorde por parte de los distintos grupos poblacionales, sin evidenciarse franjas horarias críticas ni dificultades en la vinculación de actores de la comunidad educativa.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en el municipio de Soacha permite una adecuada articulación con el enlace territorial y garantiza una participación con un total de una (1) institución educativa participante impactada de la comunidad educativa. Esto evidencia una gestión efectiva en entornos institucionales y un cumplimiento satisfactorio de la agenda programada.

La operación se concentra en la atención a un grupo de comunidad educativa, lo que permite un desarrollo enfocado y personalizado de las actividades. Si bien esta focalización limita la diversidad de otros grupos poblacionales, facilita una interacción directa y una mayor profundidad en el alcance pedagógico del aula. Asimismo, la

efectividad de los canales de convocatoria resulta clave para la articulación y participación organizada de este grupo en el territorio.

Adicionalmente, la retroalimentación proporcionada por el enlace territorial fortalece el análisis cualitativo y cuantitativo del impacto, facilitando una valoración más integral de la percepción territorial sobre la estrategia y aportando insumos clave para su mejora continua.

En este sentido, la operación fue exitosa tanto en su ejecución como en su impacto, evidenciando un adecuado enfoque comunicativo que permite un buen alcance, diversidad de públicos y una óptima ocupación de la jornada.

Tabla 5.

Resumen de Jornada - Soacha

25 de Agosto de 2026	 
Soacha	
Parque Principal	
Cultura Ambiental: 203 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 203 atenciones	**Comunidad Educativa:** 203

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Soacha - Municipio de Sibaté

El aula urbana se ubica en el Parque Principal del municipio de Sibaté los días miércoles 26, jueves 27, viernes 28 de agosto del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 451 participantes (ver tabla 6), quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 6.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

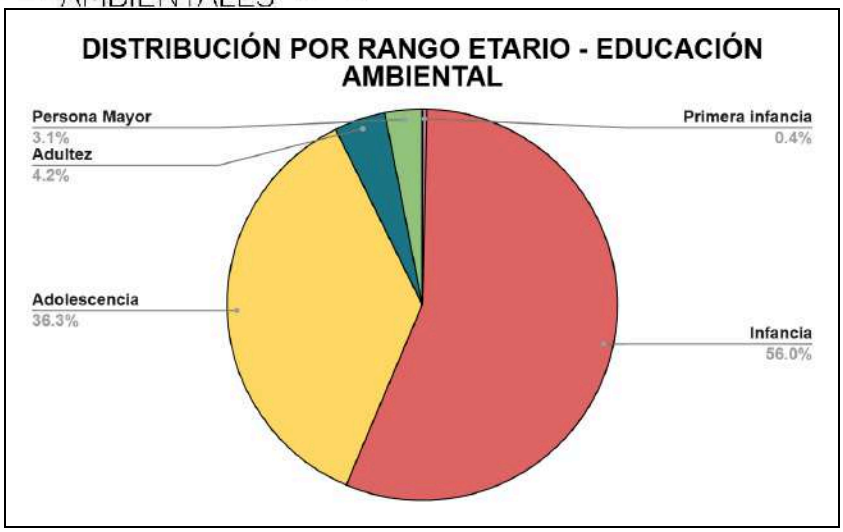
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Miércoles 26 de Agosto 2026	28	152	451
2		41		
3		19		
1	Jueves 27 de Agosto 2026	24	147	
2		26		
3		23		
1	Viernes 28 de Agosto 2026	37	152	
2		36		
3		25		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cinco grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de infancia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 10). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 10.

Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante las jornadas. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 7.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	451

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante las jornadas se evidencia la vinculación de 7 grupos poblacionales con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 7 grupos de niños, niñas y adolescentes, alcanzando una cobertura total de 259 participantes.

Tabla 8.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Niños, niñas y adolescentes	7

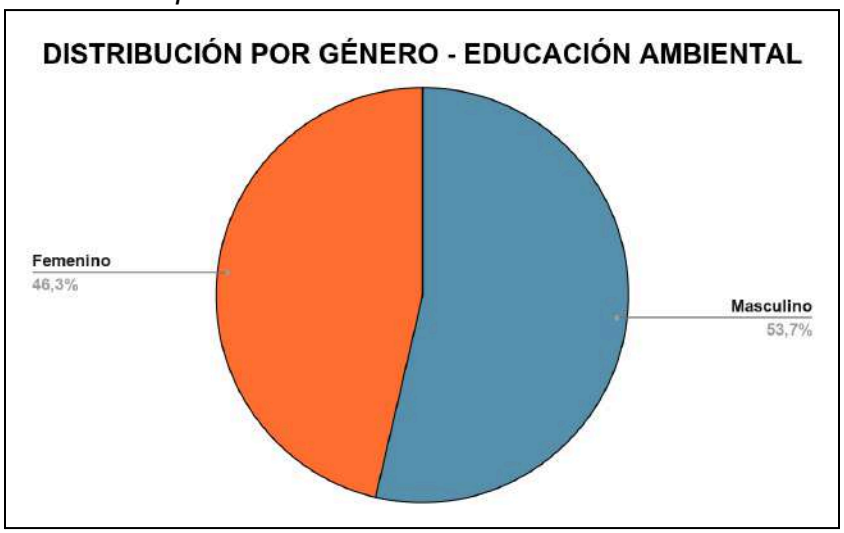
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 11) evidencia una mayor participación del género masculino con un 53,7%, en comparación con un 46,3% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 11.

Distribución por Género.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

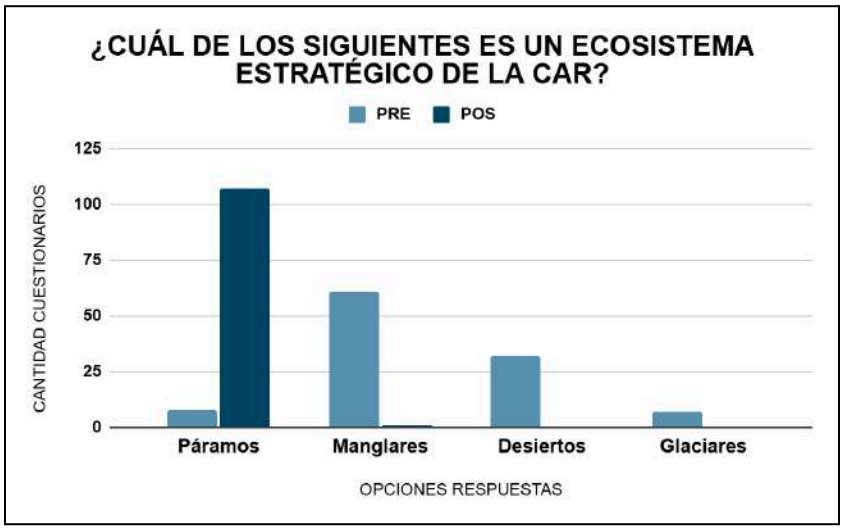
Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de una muestra representativa de 108 cuestionarios de conocimiento pre y 108 cuestionarios de conocimiento pos. El tamaño de dicha muestra fue determinado a través de la fórmula para poblaciones finitas sobre el universo de los 451 participantes atendidos en el municipio , lo que permite establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo con validez estadística.

Para la primera pregunta, según la figura 12, en el cuestionario pre de conocimiento el 56,5% de los participantes selecciona la opción "manglares", mientras que el 29,6% escoge "desiertos", el 7,4% la opción "páramos" y el 6,5% opta por "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 99,1% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de “páramos” como la opción adecuada; solo el 0,9% escoge la opción "manglares".

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR. Sin embargo, se debe seguir trabajando sobre este componente para poder llegar al 100%.

Figura 12.

¿Cuál de los Siguientes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?



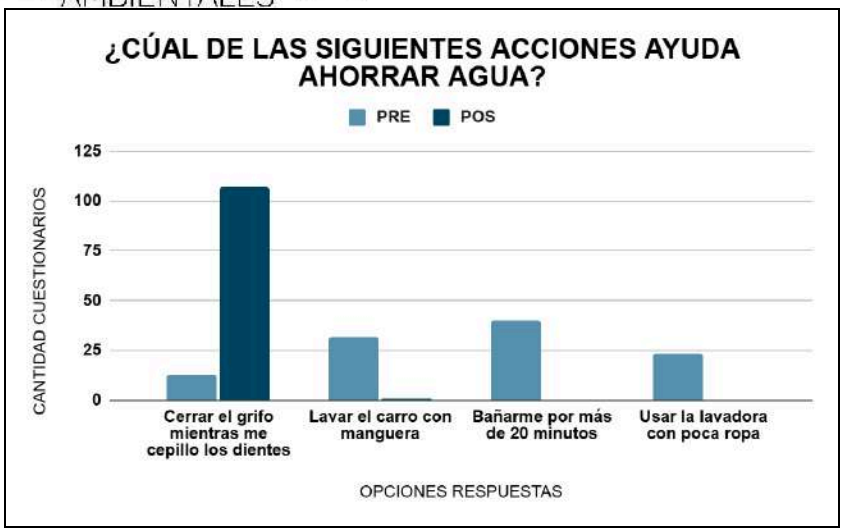
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 13, en el cuestionario pre de conocimiento el 37,0% de los participantes elige la opción "bañarse por más de 20 minutos", mientras que el 29,6% selecciona "lavar el carro con manguera", el 21,3% escoge la opción "usar la lavadora con poca ropa" y el 12,0% escoge la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes". Tras la intervención, el 99,1% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes"; solo el 0,9% escoge "lavar el carro con manguera".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%.

Figura 13.

¿Cual de las Siguientes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?



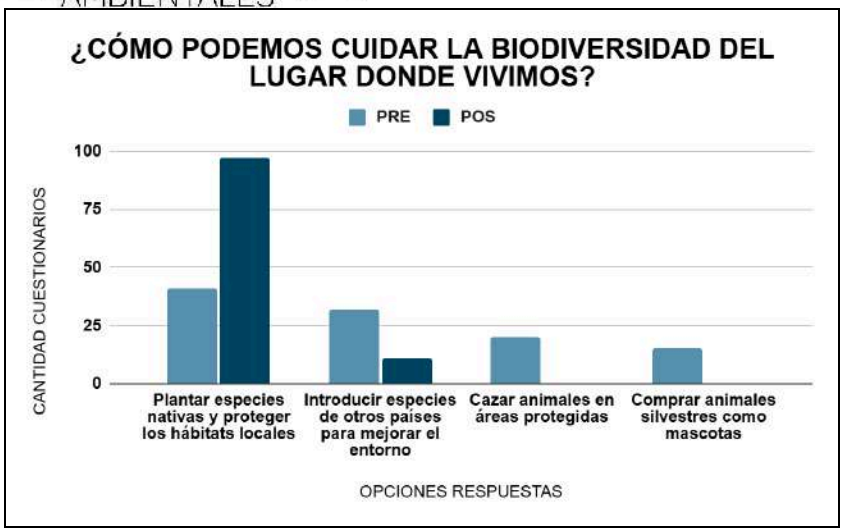
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 14, en el cuestionario pre de conocimiento el 38,0% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 29,6% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 18,5% escoge la opción "cazar animales en áreas protegidas" y el 13,9% escoge la opción "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 89,8% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta"; solo el 10,2% escoge la opción "introducir especies de otros países para mejorar el entorno".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%.

Figura 14.

¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?



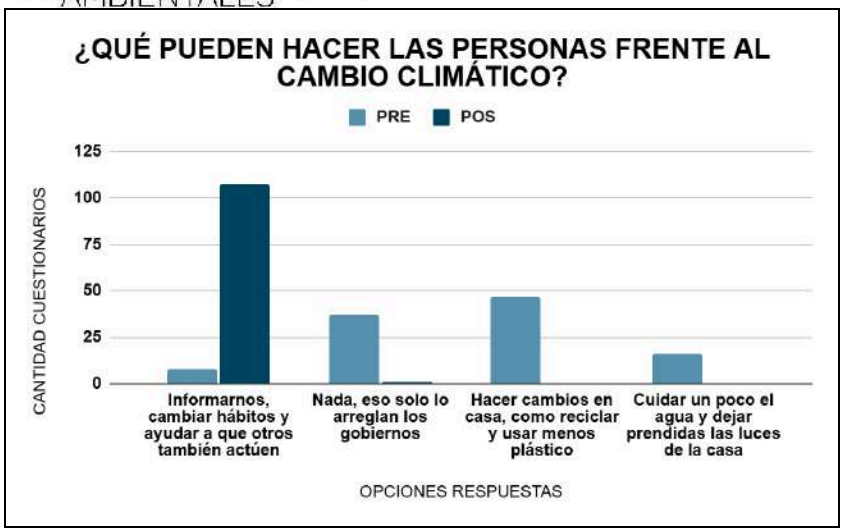
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 15, en el cuestionario pre de conocimiento el 43,5% de los participantes selecciona la opción "hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 34,3% elige "nada, eso solo lo arreglan los gobiernos", el 14,8% elige "cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 7,4% escoge "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros". Posteriormente a la intervención, el 99,1% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen"; solo el 0,9% escoge la opción "nada, eso solo lo arreglan los gobiernos".

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%.

Figura 15.

¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). En el transcurso de las jornadas se interviene un total de siete participantes (ver tabla 9), quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de Servicio y Atención al Ciudadano.

Tabla 10.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes - SAC

DÍA	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
Miércoles 26 de Agosto 2026	2	7
Jueves 27 de Agosto 2026	2	
Viernes 28 de Agosto 2026	3	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se aborda un grupo etario principal, entre ellos se encuentra: adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una participación mayoritaria de este grupo, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas

abordadas (ver figura 16). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 16.

Distribución por Rango Etario - SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante las jornadas. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 11.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante las jornadas se evidencia la vinculación de 1 grupo poblacional con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 6 participantes.

Tabla 12.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

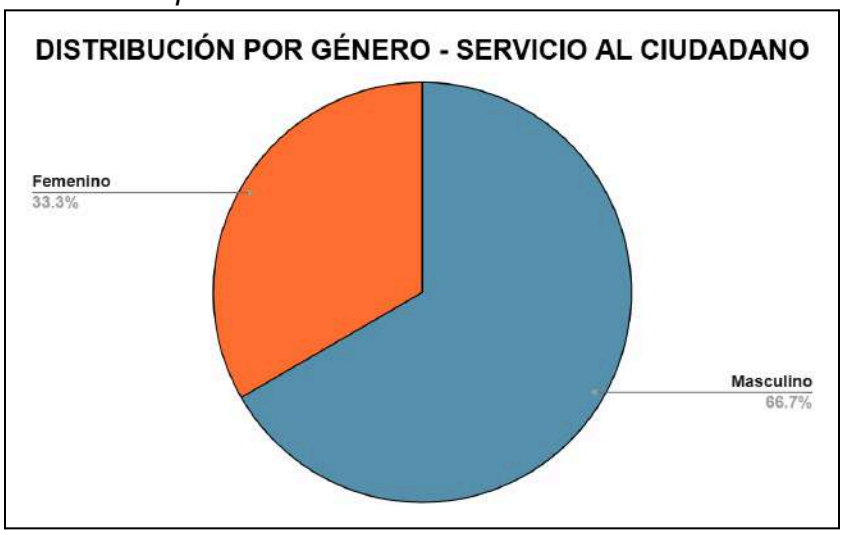
POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Adultos	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 17) evidencia una mayor participación del género masculino con un 66,7%, en comparación con un 33,3% del género femenino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de hombres en las jornadas, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 17.

Distribución por Género - SAC



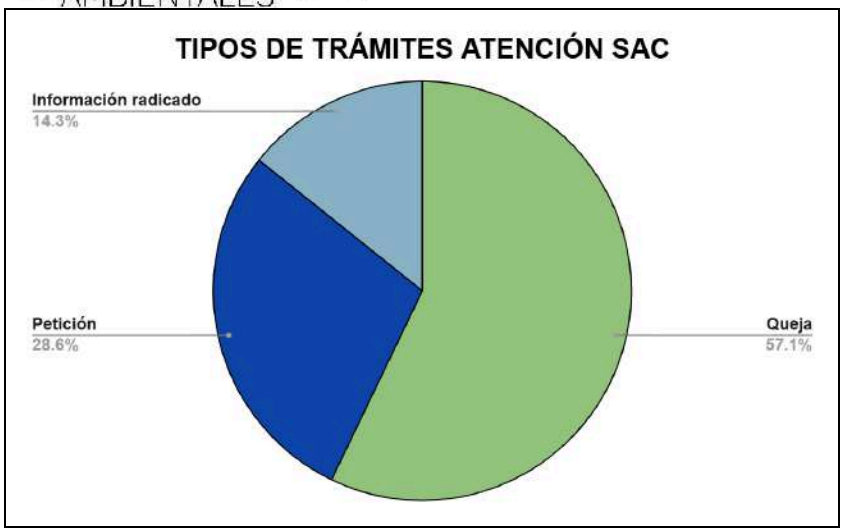
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para el municipio de Sibaté en la regional Soacha se atiende a una persona (ver figura 18) en diferentes trámites y servicios al ciudadano.

Nota. Un ciudadano realiza más de dos trámites durante la atención, por ello se registran más trámites que personas atendidas.

Figura 18.

Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 57,1% de los trámites correspondieron a solicitudes de quejas, el 28,6% a peticiones y el 14,3% a información de radicado. No se registran trámites relacionados con interposición de recursos, información general y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las siete personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se realizan seis radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 13.

Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Petición	Si aplica	20261094631
Queja	Si aplica	20261094634
Queja	Si aplica	20261094866
Petición	Si aplica	20261094878
Queja	Si aplica	20261095288
Queja	Si aplica	20261095320

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna,

respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante las jornadas desarrolladas en el Municipio de Sibaté, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante los días miércoles 26, jueves 27 y viernes 28 de agosto 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de Sibaté. El objetivo principal es la movilización de varios grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia en grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Urbana, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto presencialmente como telefónicamente al enlace territorial designado, sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se realiza la difusión de piezas gráficas (ver figura 19) vía Whatsapp hacia el enlace territorial designado, utilizada como herramienta estratégica

para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Además, se cuenta con la programación de cuñas radiales para poder tener un mayor alcance poblacional.

Figura 19.
Pieza Gráficas: Sibaté



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Gestión Documental. Se realiza la entrega de un formato de grupos e insumos de directrices al enlace territorial, para garantizar una programación organizada y eficiente.

Para la jornada del 26 de agosto de 2026 (ver figura 20), correspondiente al municipio de Sibaté, se establece la siguiente programación de atención:

Figura 20.
Formato Programación Territorial: Sibaté 26

FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA					
DÍA: 26/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Sibaté Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 09:30 am	Colegio Rural Vereda Perico	Multigrado primaria	40	No reporta
Grupo 2	09:40 a 11:10 am	Escuela General Santander	Grado 3ro	40	No reporta
Grupo 3	11:20 a 12:50 pm	Escuela General Santander	Padres/ adultos	40	No reporta
1:00 pm a 02:00 pm		ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	02:00 a 03:00 pm	Escuela General Santander	Grado septimo	40	No reporta
Grupo 5	03:00 a 04:00 pm	Colegio San Miguel - Rural	Grado 10 y 11	20	No reporta
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La programación presenta variaciones según lo establecido y acordado (ver figura 21). No obstante, aunque se presentan atrasos e inasistencias por parte de algunos grupos, esto no afecta la ejecución general de la jornada, la cual se desarrolla de manera adecuada.

Figura 21.
Formato Programación Territorial Ajustado: Sibaté 26

FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA					
DÍA: 26/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Sibaté Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 09:30 am	Colegio Rural Vereda Perico	Multigrado primaria	40	No reporta
Grupo 2	09:40 a 11:10 am	Escuela General Santander	Grado 3ro	40	No reporta
Grupo 3	11:20 a 12:50 pm	CANCELACIÓN DE GRUPO, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
1:00 pm a 02:00 pm		ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	02:00 a 03:00 pm	Escuela General Santander	Grado septimo	40	No reporta
Grupo 5	03:00 a 04:00 pm	CANCELACIÓN DE GRUPO, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Durante la jornada, la programación se desarrolla conforme a lo establecido y acordado con el enlace territorial, presentando los ajustes necesarios de acuerdo con las dinámicas propias del territorio.

Para la jornada del 27 de agosto de 2026 (ver figura 22), correspondiente al municipio de Sibaté, se establece la siguiente programación de atención:

Figura 22.
Formato Programación Territorial: Sibaté 27

FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA					
DÍA: 27/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Sibaté Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 09:30 am	Bosque Andino	Multigrado primaria	40	No reporta
Grupo 2	09:40 a 11:10 am	Colegio Rural San Benito - Gestores ambientales y jóvenes con discapacidad	Jóvenes	40	No reporta
Grupo 3	11:20 a 12:50 pm	Bosque Andino	Grado 5to	30	No reporta
1:00 pm a 02:00 pm		ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	02:00 a 03:00 pm	Adultos Mayores	Adultos	27	No reporta
Grupo 5	03:00 a 04:00 pm	Colegio San Miguel - Rural	Grado 11	20	No reporta
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La programación presenta variaciones según lo establecido y acordado (ver figura 23). No obstante, aunque se presentan atrasos e inasistencias por parte de algunos grupos, esto no afecta la ejecución general de la jornada, la cual se desarrolla de manera adecuada.

Figura 23.
Formato Programación Territorial Ajustado: Sibaté 27

FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA					
DÍA: 27/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Sibaté Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 09:30 am	Bosque Andino	Multigrado primaria	40	No reporta
Grupo 2	09:40 a 11:10 am	Colegio Rural San Benito - Gestores ambientales y jóvenes con discapacidad	Jóvenes	40	No reporta
Grupo 3	11:20 a 12:50 pm	Bosque Andino	Grado 5to	30	No reporta
1:00 pm a 02:00 pm		ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	02:00 a 03:00 pm	CANCELACIÓN DE GRUPO, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
Grupo 5	03:00 a 04:00 pm	CANCELACIÓN DE GRUPO, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Durante la jornada, la programación se desarrolla conforme a lo establecido y acordado con el enlace territorial, presentando los ajustes necesarios de acuerdo con las dinámicas propias del territorio.

Para la jornada del 28 de agosto de 2026 (ver figura 24), correspondiente al municipio de Sibaté, se establece la siguiente programación de atención:

Figura 24.
Formato Programación Territorial: Sibaté 28

UT Aulas AMBIENTALES	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 28/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Sibaté Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 09:30 am	Colegio Infancia de Jesús	sexto	40	No reporta
Grupo 2	09:40 a 11:10 am		septimo	40	No reporta
Grupo 3	11:20 a 12:50 pm		octavo	40	No reporta
1:00 pm a 02:00 pm		ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	02:00 a 03:00 pm	Escuela la Unión	Multigrado primaria	34	No reporta
Grupo 5	03:00 a 04:00 pm	Funcionarios Alcaldía Sibaté	Adultos	20	No reporta
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La programación presenta variaciones según lo establecido y acordado (ver figura 25). No obstante, aunque se presentan atrasos e inasistencias por parte de algunos grupos, esto no afecta la ejecución general de la jornada, la cual se desarrolla de manera adecuada.

Figura 25.

Formato Programación Territorial Ajustado: Sibaté 28

UT Aulas AMBIENTALES	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL URBANA				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 28/08/2026	UBICACIÓN: Regional Soacha - Municipio Sibaté Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDADES	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 09:30 am	Colegio Infancia de Jesús	sexto	40	No reporta
Grupo 2	09:40 a 11:10 am		septimo	40	No reporta
Grupo 3	11:20 a 12:50 pm	CANCELACIÓN DE GRUPO, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
1:00 pm a 02:00 pm		ALMUERZO EQUIPO			
Grupo 4	02:00 a 03:00 pm	Escuela la Unión	Multigrado primaria	34	No reporta
Grupo 5	03:00 a 04:00 pm	CANCELACIÓN DE GRUPO, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Durante la jornada, la programación se desarrolla conforme a lo establecido y acordado con el enlace territorial, presentando los ajustes necesarios de acuerdo con las dinámicas propias del territorio.

El equipo en territorio cumple con su función de orientar y vincular a las personas interesadas en las Aulas Móviles Ambientales. Aunque pueden presentarse variaciones en los tiempos inicialmente programados, estas son atendidas de manera oportuna, permitiendo el desarrollo efectivo de las actividades y la continuidad del proceso.

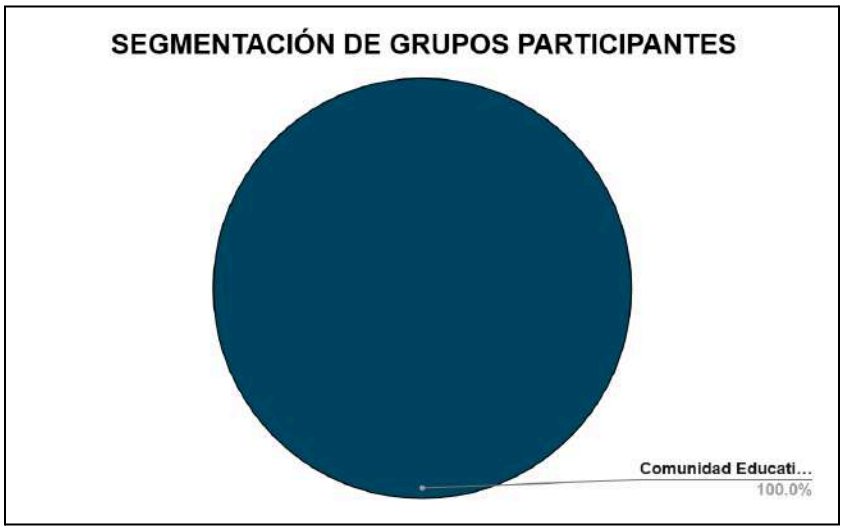
Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el Municipio de Sibaté , específicamente en el Parque Principal, permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. De los grupos de atención participantes durante las jornadas (ver figura 26), el 100% corresponde a la comunidad educativa.

Figura 26.

Segmentación de Grupos Participantes: Sibaté



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Esto evidencia una atención focalizada exclusivamente en la comunidad educativa, con un total de seis (6) instituciones educativas participantes atendidas durante la jornada.

Cumplimiento de Agenda. Operación realizada con éxito en el Parque Principal.

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores involucrados.

El docente Leonardo Javier Bermudez del centro Educativo Infancia de Jesus del municipio de Sibaté señala:

Primera Pregunta Abierta: ¿En qué medida el Aula Ambiental fortalece las metas de los grupos impactados y cómo califica la receptividad de la comunidad?

Respuesta: *"Ayuda mucho con la información del medio ambiente en donde se encuentra ubicado nuestro municipio como prevenir Daños al impacto ambiental"*

Segunda Pregunta Abierta: ¿Cómo califica la gestión técnica, operativa y comunicativa del equipo (desde la visita técnica hasta la ejecución de los talleres) en términos de eficiencia y claridad?

Respuesta: *"excelente el ejercicio Desde el abordaje hacia los estudiantes y la información asertiva, hacia el Medio ambiente del municipio y en general de nuestro país Retomando Lo he aprendido en el aula de clase."*

Tercera Pregunta Abierta: Basado en esta experiencia, ¿Qué ajuste estratégico o cambio en la programación o convocatoria sugiere para maximizar el alcance del Aula en futuras visitas a su territorio?

Respuesta: *"Sería muy bueno llevar a los estudiantes o a los grupos de colegios a caminatas ecológicas para reconocer mejor En qué hábitat nos estamos Desarrollando Para concientizarnos y cómo ayudar A mantener los ecosistemas cómo eres el líder a cargo de los chicos"*

Cuarta Pregunta Cerrada: AMABILIDAD (¿El equipo fue amable, cordial y atento con usted y con la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Quinta Pregunta Cerrada: CONOCIMIENTO (¿El equipo trasmitió la información de manera fácil y clara con usted y con la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Sexta Pregunta Cerrada: TIEMPO (¿El equipo dispuso del tiempo necesario para atenderlo a usted y a la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Respuesta: Observaciones y/o Recomendaciones: *"Sería muy bueno también dirigirlo hacia los grupos de bachillerato"*

Seguimiento a las Recomendaciones de Enlace. En atención a las observaciones y recomendaciones realizadas por el enlace territorial, se tiene en cuenta la importancia de dar continuidad a los procesos desarrollados mediante la programación de futuras visitas a la institución educativa, con el propósito de fortalecer y ampliar el impacto de las acciones de educación ambiental.

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar

el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La tallerista Tatiana Ballesteros señala:

"Jornada 26: Durante la jornada desarrollada en el municipio de Sibaté se logró cumplir satisfactoriamente con el desarrollo de las actividades pedagógicas de sensibilización y educación ambiental del Aula Móvil Ambiental.Se espera que durante los próximos días se pueda contar con una mayor participación, puntualidad y organización de los grupos, favoreciendo el adecuado desarrollo de las actividades de sensibilización y el aprovechamiento de los diferentes espacios y herramientas pedagógicas de la Móvil.

Jornada 27: Durante la jornada desarrollada en el municipio de Sibaté se logró brindar atención a la comunidad de manera satisfactoria, de acuerdo con la programación establecida para el desarrollo del ejercicio pedagógico del Aula Móvil Ambiental. Los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar con las diferentes herramientas pedagógicas, fortaleciendo espacios de sensibilización y educación ambiental. La jornada permitió generar espacios de aprendizaje significativo y participación en torno al cuidado del medio ambiente. Se destaca la disposición de los estudiantes y docentes durante el desarrollo de las actividades, así como el interés de la institución en acompañar y documentar la experiencia mediante la participación de algunos estudiantes en actividades de grabación y entrevistas relacionadas con el Aula Móvil Ambiental."

Jornada 28: Durante la jornada desarrollada en el municipio de Sibaté se contó con la atención de tres grupos, logrando cumplir satisfactoriamente con los objetivos propuestos de sensibilización y educación ambiental del Aula Móvil Ambiental. Los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar con las diferentes herramientas pedagógicas e interactivas, fortaleciendo sus conocimientos y promoviendo prácticas orientadas al cuidado y conservación del medio ambiente."

Se reportan las siguientes observaciones y/o recomendaciones:

"Jornada 26: Durante la jornada se presentaron algunas novedades relacionadas con la asistencia y programación de los grupos. El primer y segundo grupo llegaron de manera puntual, permitiendo desarrollar las actividades de acuerdo con los tiempos establecidos. El tercer grupo fue cancelado, debido a que no se contó con la asistencia de los padres de familia inicialmente programados. Teniendo en cuenta que el segundo grupo contó con una cantidad menor de estudiantes, algunos de los participantes fueron integrados para garantizar su participación y aprovechamiento del espacio pedagógico. En horas de la tarde, el cuarto grupo fue cancelado de acuerdo con las novedades presentadas en la programación. Por su parte, el quinto grupo presentó una modificación en su horario de atención, quedando establecido de 1:30 p. m. a 2:30 p. m. Este ajuste fue tenido en cuenta para organizar el desarrollo de la jornada y realizar las actividades de manera adecuada. A pesar de las novedades presentadas, se logró

dar el manejo correspondiente y garantizar el desarrollo de la experiencia pedagógica del Aula Móvil Ambiental de manera satisfactoria.

Jornada 27: Durante la jornada se presentaron dos novedades relacionadas con la capacidad de los grupos, las cuales fueron reportadas oportunamente al área de Comunicaciones para recibir las indicaciones y autorización correspondiente. En ambos casos se autorizó el ingreso de cuatro estudiantes adicionales, teniendo en cuenta las condiciones y capacidad del Aula Móvil Ambiental, permitiendo dar continuidad a la actividad de manera organizada y segura. En horas de la tarde se contó únicamente con la participación de uno de los grupos programados, mientras que el último grupo fue cancelado. Debido a estas novedades fue necesario realizar algunos ajustes al cronograma; sin embargo, se logró dar manejo a la programación y desarrollar la jornada de manera satisfactoria. Se espera continuar contando con la participación y disposición de la comunidad en próximas jornadas, fortaleciendo el aprovechamiento de estos espacios de sensibilización y educación ambiental.

Jornada 28: Durante la jornada fue necesario reportar al área de Comunicaciones el ingreso de un grupo conformado por 25 participantes, teniendo en cuenta las condiciones de tiempo disponibles para el desarrollo de la actividad. Una vez realizada la respectiva comunicación y siguiendo las indicaciones establecidas, se logró organizar la atención de manera adecuada, cumpliendo con los tiempos de rotación y permitiendo el desarrollo satisfactorio de la jornada. Asimismo, se presentó la cancelación de los grupos 3 y 5 de acuerdo con las novedades de programación. A pesar de los ajustes realizados, se logró dar manejo a las situaciones presentadas y culminar la jornada de manera satisfactoria, favoreciendo el aprovechamiento del espacio de educación y sensibilización ambiental."

Seguimiento a las Recomendaciones del Tallerista. En atención a las recomendaciones realizadas durante las jornadas 26, 27 y 28 en el municipio de Sibaté, se fortalece el seguimiento previo a la programación de los grupos, con énfasis en la confirmación de asistencia, horarios y número de participantes, con el propósito de reducir cancelaciones y modificaciones de última hora que puedan afectar el desarrollo de las actividades. Asimismo, se mantiene la articulación con el área de Comunicaciones y los enlaces territoriales para atender oportunamente las novedades relacionadas con la capacidad de los grupos y los tiempos de atención. Estas acciones permiten optimizar la organización de las jornadas, favorecer el cumplimiento de los tiempos de rotación y garantizar un mayor aprovechamiento de los espacios y herramientas pedagógicas del Aula Móvil Ambiental.

Desafío de Comunicación: Durante las jornadas se identifican desafíos relacionados principalmente con la programación, confirmación y cumplimiento de las condiciones previamente establecidas para la atención de los grupos. Se presentan

cancelaciones, modificaciones en los horarios, variaciones en el número de participantes y situaciones asociadas a la asistencia de los grupos, lo que requiere ajustes durante el desarrollo de las jornadas y una articulación permanente con los enlaces territoriales y el área de Comunicaciones. Estas situaciones evidencian la necesidad de fortalecer la comunicación y coordinación previa con las instituciones, haciendo énfasis en la confirmación de los grupos, horarios, número de participantes y condiciones de asistencia, con el fin de minimizar cambios de última hora y garantizar un mejor aprovechamiento de los tiempos, espacios y herramientas pedagógicas del Aula Móvil Ambiental.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en el municipio de Sibaté permite una adecuada articulación con el enlace territorial y garantiza una participación con un total de seis (6) instituciones educativas participantes impactadas de comunidad educativa. Esto evidencia una gestión efectiva en entornos institucionales y un cumplimiento satisfactorio de la agenda programada.

La operación se concentra en la atención a grupos de comunidad educativa, lo que permite un desarrollo enfocado y personalizado de las actividades. Si bien esta focalización limita la diversidad de grupos, facilita una interacción directa y una mayor profundidad en el alcance pedagógico del aula. Asimismo, la efectividad de los canales de convocatoria resulta clave para la articulación y participación organizada de este grupo en el territorio.

Adicionalmente, la retroalimentación proporcionada por el enlace territorial fortalece el análisis cualitativo y cuantitativo del impacto, facilitando una valoración más integral de la percepción territorial sobre la estrategia y aportando insumos clave para su mejora continua.

En este sentido, aunque la operación fue exitosa en términos de ejecución, se hace necesario fortalecer el enfoque comunicativo para ampliar el alcance, diversificar los públicos y optimizar la ocupación de la jornada.

Tabla 14.

Resumen de Jornada - Sibaté

26 de Agosto de 2026	
Sibaté	 
Parque Principal	
Cultura Ambiental: 152 atenciones	
SAC: 2 atenciones	
Población: 154 atenciones	**Comunidad Educativa:** 152 **Comunidad General:** 2

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Tabla 15.

Resumen de Jornada - Sibaté

27 de Agosto de 2026	
Sibaté	 
Parque Principal	
Cultura Ambiental: 147 atenciones	
SAC: 2 atenciones	
Población: 149 atenciones	**Comunidad Educativa:** 147 **Comunidad General:** 2

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Tabla 16.

Resumen de Jornada - Sibaté

28 de Agosto de 2026	 
Sibaté	
Parque Principal	
Cultura Ambiental: 152 atenciones	
SAC: 3 atenciones	
Población: 155 atenciones	**Comunidad Educativa:** 152 **Comunidad General:** 3

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Gualivá - Municipio de Albán

El aula urbana se ubica en el Parque Principal del municipio de Albán el día sábado 29 de agosto del 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 6 participantes (ver tabla 17), quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 17.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

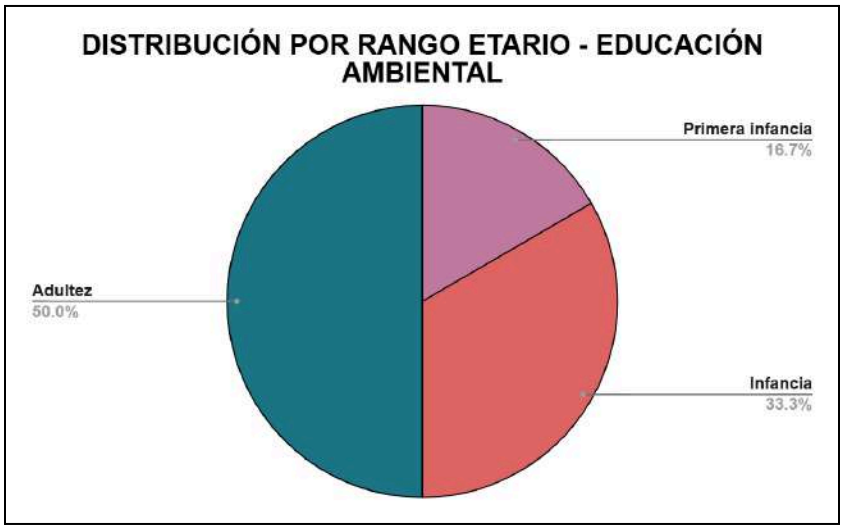
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Sábado 29 de Agosto 2026	6	6	6

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan tres grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adultez, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 27). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 27.

Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 18.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	6

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante la jornada se evidencia la vinculación de 1 grupo poblacional con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 6 participantes.

Tabla 19.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

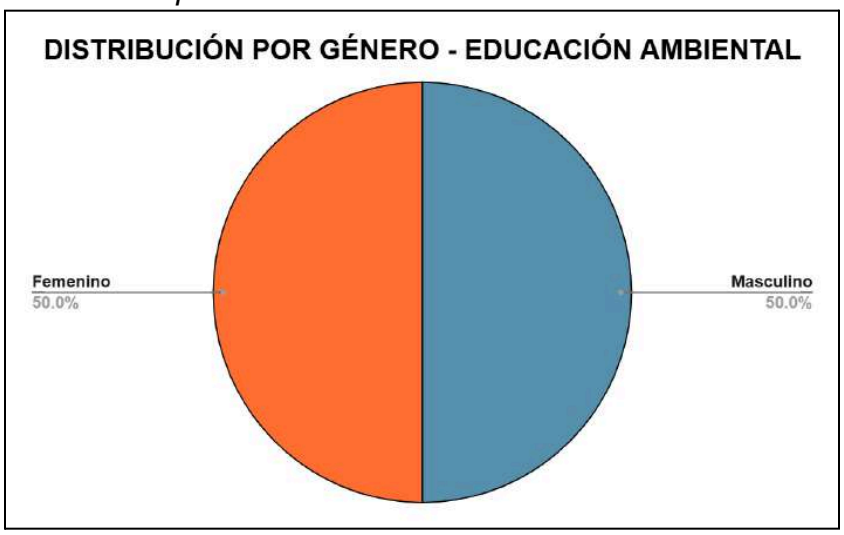
POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Adultos	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 28) evidencia una mayor participación del género masculino con un 50,0%, en comparación con un 50,0% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación equitativa entre ambos géneros.

Figura 28.
Distribución por Género.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 20 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). En el transcurso de la jornada se interviene un total de un participante (ver tabla 20), quien hace parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de Servicio y Atención al Ciudadano.

Tabla 20.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes - SAC

DÍA	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
Sábado 29 de Agosto 2026	1	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se aborda un grupo etario principal, entre ellos se encuentra: adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una participación mayoritaria de este grupo, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 29). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de la jornada desarrollada.

Figura 29.

Distribución por Rango Etario - SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 21.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante la jornada se evidencia la vinculación de 1 grupo poblacional con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 1 participante.

Tabla 22.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Adultos	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 30) evidencia una mayor participación del género femenino con un 100%.

Figura 30.

Distribución por Género - SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para el municipio de Albán en la regional Gualivá se atiende a una persona (ver figura 31) en diferentes trámites y servicios al ciudadano.

Figura 31.

Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 100% de los trámites correspondieron a solicitudes de petición. No se registran trámites relacionados con interposición de recursos, quejas, información de radicado, información general y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de la única persona atendida a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se genera un radicado mediante el

Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 23.

Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Petición	Si aplica	20261095730

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el Municipio de Albán, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante el día sábado 29 de agosto del 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de Alban. El objetivo principal es la movilización de varios grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia en grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Urbana, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto presencialmente como telefónicamente al enlace territorial designado, sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se tiene prevista la difusión de piezas gráficas vía WhatsApp al enlace territorial designado, como herramienta de apoyo para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Sin embargo, debido al cambio de lugar de la jornada realizado a última hora, no fue posible contar con la pieza gráfica correspondiente. Tampoco se mantuvo la programación de cuñas radiales, con el propósito de ampliar el alcance de la convocatoria en el territorio.

Gestión Documental. Se tiene prevista la entrega del formato de grupos e insumos de directrices al enlace territorial para apoyar la organización de la jornada. Debido al cambio de lugar realizado a última hora, no se cuenta con una programación formal de los grupos para esta jornada.

Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el Municipio de Albán, específicamente en el Parque Principal, permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. De los grupos participantes durante la jornada (ver figura 32), el 100% corresponde a comunidad general

Figura 32.

Segmentación de Grupos Participantes: Alban



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Esto evidencia un mayor alcance del grupo poblacional comunidad general teniendo en cuenta que la jornada corresponde al fin de semana, aunque sugiere una oportunidad para fortalecer la participación de los otros grupos poblacionales.

Cumplimiento de Agenda. Operación realizada con éxito en el Parque Principal

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que la jornada era fin de semana y estaba el aula abierta a la comunidad, no se puede tener el registro del enlace territorial. Adicionalmente, el cambio de cronograma a último momento impide tener una trazabilidad precisa de un contacto fijo en el municipio.

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La tallerista Tatiana Ballesteros señala:

"Durante la jornada desarrollada en el municipio de Albán, las actividades del Aula Móvil Ambiental se llevaron a cabo con normalidad, promoviendo espacios de educación y sensibilización ambiental con la comunidad participante. La afluencia de población fue baja; sin embargo, las personas que se acercaron al escenario participaron de manera activa y demostraron interés por conocer y aprovechar este tipo de experiencias pedagógicas orientadas al cuidado y conservación del medio ambiente. Se agradece a los asistentes por su participación, disposición e interés durante la

jornada. Se espera que en una próxima visita se pueda contar con una mayor afluencia y participación de la comunidad, permitiendo un mayor aprovechamiento del Aula Móvil Ambiental."

No se reporta ninguna observación y/o recomendación

Desafío de Comunicación: Durante la jornada se presenta como principal desafío de comunicación el cambio de programación y ubicación realizado a última hora, lo que limita la posibilidad de realizar con suficiente antelación la difusión de piezas gráficas y actualizar oportunamente la información dirigida a los grupos convocados. Esta situación requiere fortalecer la comunicación directa con el enlace territorial y realizar los ajustes necesarios para orientar a los participantes sobre las nuevas condiciones de la jornada, procurando garantizar la asistencia y el adecuado desarrollo de las actividades del Aula Móvil Ambiental.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en el municipio de Albán permite alcanzar la participación de un (1) grupo de comunidad general durante la jornada. Si bien no se logra una articulación previa con el enlace territorial, se cuenta con la participación de la comunidad, evidenciando la posibilidad de generar espacios de sensibilización y educación ambiental con actores del territorio.

La operación se concentra en la atención a comunidad general, permitiendo un desarrollo directo y focalizado de las actividades. Si bien la participación de un único grupo limita la diversidad y el alcance de la población atendida, facilita una interacción cercana con los participantes y el desarrollo de las actividades pedagógicas. En este sentido, resulta importante fortalecer los canales de convocatoria y ampliar las estrategias de difusión para favorecer una mayor participación de la comunidad en futuras jornadas.

Adicionalmente, la ausencia de retroalimentación por parte del enlace municipal restringe el análisis cualitativo del impacto, lo que dificulta una valoración integral de la percepción territorial sobre la estrategia.

En este sentido, aunque la operación fue exitosa en términos de ejecución, se hace necesario fortalecer el enfoque comunicativo para ampliar el alcance, diversificar los públicos y optimizar la ocupación de la jornada.

Tabla 24.

Resumen de Jornada - Albán

29 de Agosto de 2026	 
Albán	
Parque Principal	
Cultura Ambiental: 6 atenciones	
SAC: 1 atenciones	
Población: 7 atenciones	**Comunidad General:** 7

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Gualivá - Municipio La Vega

El aula urbana se ubica en el Parque Principal del municipio de La Vega el día Domingo 30 de Agosto del 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 6 participantes (ver tabla 25), quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 25.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

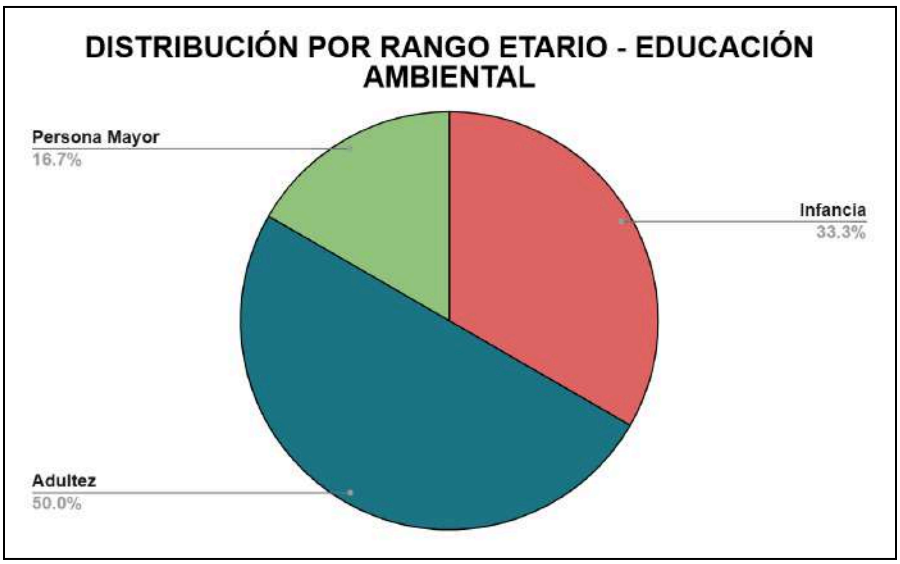
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Domingo 30 de Agosto 2026	6	6	6

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan tres grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adultez, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 33). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de la jornada desarrollada.

Figura 33.

Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 26.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	6

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante la jornada se evidencia la vinculación de 1 grupo poblacional con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 6 participantes.

Tabla 27.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

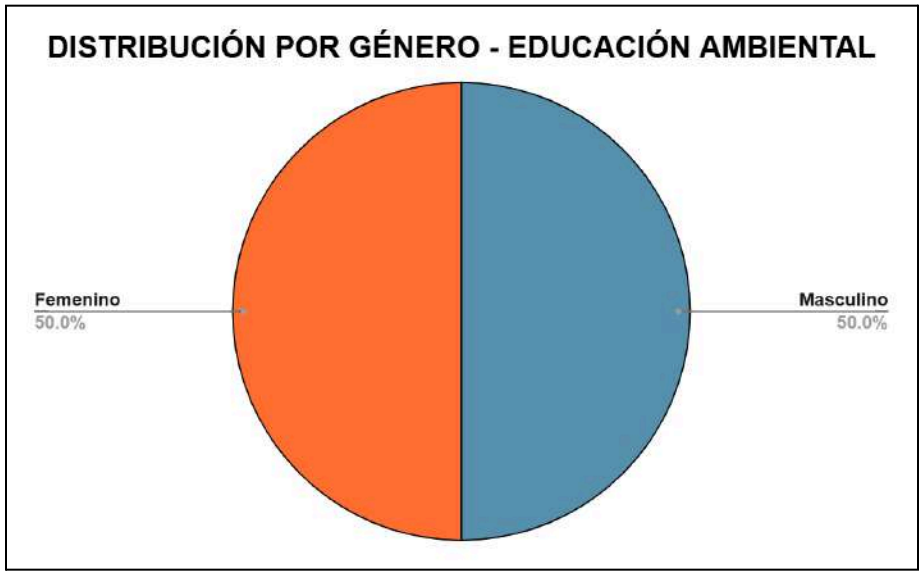
POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Adultos	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 34) evidencia una mayor participación del género masculino con un 50,0%, en comparación con un 50,0% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación equitativa entre ambos géneros.

Figura 34.
Distribución por Género.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 20 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). En el transcurso de la jornada se interviene un total de once participantes (ver tabla 28), quien hace parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de Servicio y Atención al Ciudadano.

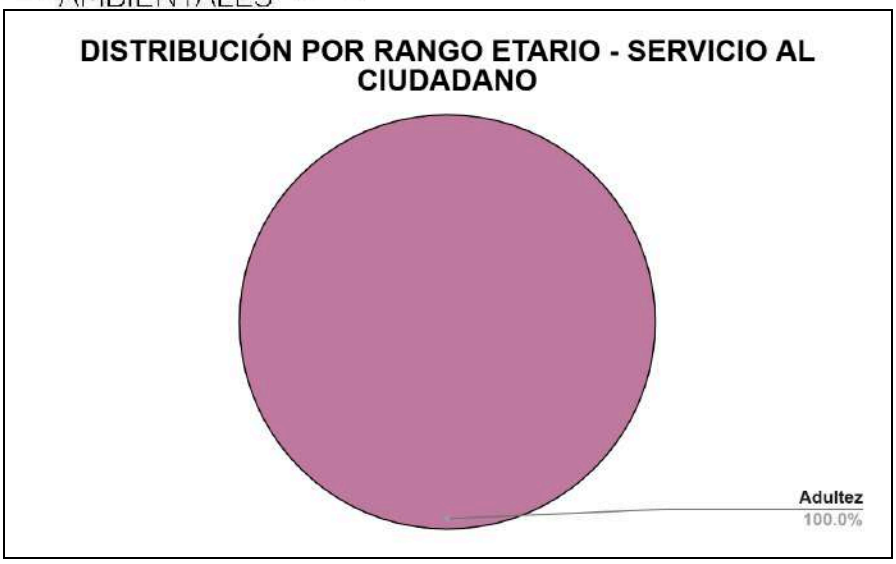
Tabla 28.
Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes - SAC

DÍA	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
Domingo 30 de Agosto 2026	11	11

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se aborda un grupo etario principal, entre ellos se encuentra: adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una participación mayoritaria de este grupo, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 35). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de la jornada desarrollada.

Figura 35.
Distribución por Rango Etario - SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 29.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	11

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante la jornada se evidencia la vinculación de 1 grupo poblacional con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 11 participantes.

Tabla 30.

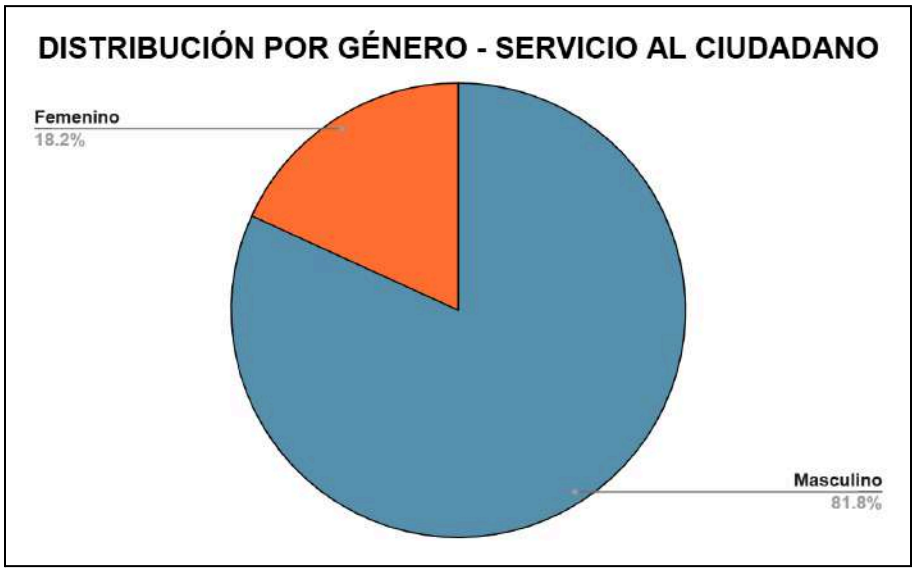
Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Adultos	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 36) evidencia una mayor participación del género masculino con un 81,8%, en comparación con un 18,2% del género femenino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de hombres en la jornada, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 36.
Distribución por Género - SAC

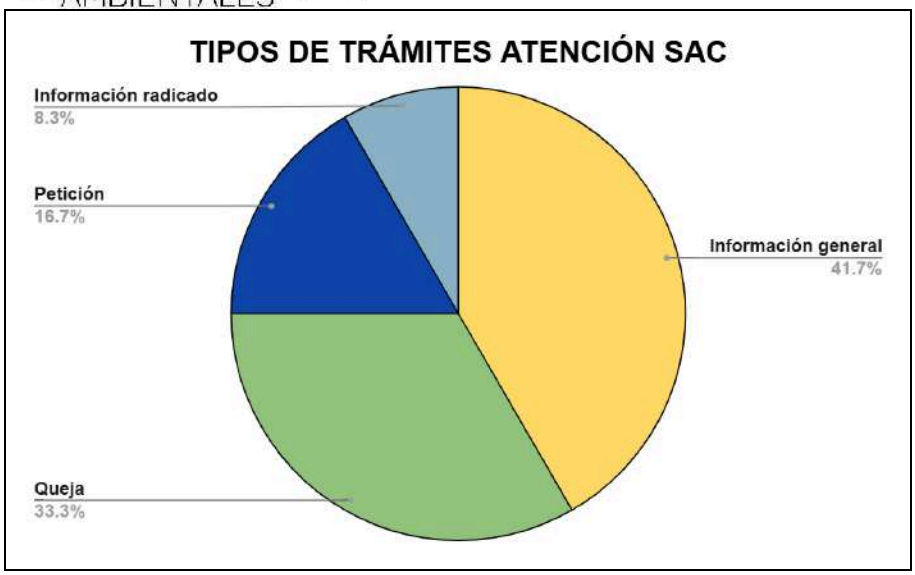


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para el municipio de La Vega en la regional Gualivá se atiende a once personas (ver figura 37) en diferentes trámites y servicios al ciudadano.

Nota. Una persona realiza más de dos trámites durante la atención por eso se registran más trámites que personas atendidas.

Figura 37.
Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 41,7% de los trámites correspondieron a solicitudes de información general, el 33,3% a solicitudes de quejas, el 16,7% a peticiones y el 8,3% restante a información de radicado.. No se registran trámites relacionados con interposición de recursos, reclamos, y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las once personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se generan seis radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 31.

Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Queja	Si aplica	20261095737
Petición	Si aplica	20261095740
Queja	Si aplica	20261095742
Queja	Si aplica	20261095744
Petición	Si aplica	20261095745
Petición	Si aplica	20261095746

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el Municipio de La Vega, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante el día domingo 30 de agosto del 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de La Vega. El objetivo principal es la movilización de varios grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia en grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Urbana, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto presencialmente como telefónicamente al enlace territorial designado, sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se tiene prevista la difusión de piezas gráficas vía WhatsApp al enlace territorial designado, como herramienta de apoyo para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Sin embargo, debido al cambio de lugar de la jornada realizado a última hora, no fue posible contar con la pieza gráfica correspondiente. Tampoco se mantuvo la programación de cuñas radiales, con el propósito de ampliar el alcance de la convocatoria en el territorio.

Gestión Documental. Se tiene prevista la entrega del formato de grupos e insumos de directrices al enlace territorial para apoyar la organización de la jornada. Debido al cambio de lugar realizado a última hora, no se cuenta con una programación formal de los grupos para esta jornada.

Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el Municipio de La Vega, específicamente en el Parque Principal, permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. De los grupos participantes durante la jornada (ver figura 38), el 100% corresponde a comunidad general

Figura 38.

Segmentación de Grupos Participantes: La Vega



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Esto evidencia un mayor alcance del grupo poblacional comunidad general teniendo en cuenta que la jornada corresponde al fin de semana, aunque sugiere una oportunidad para fortalecer la participación de los otros grupos poblacionales.

Cumplimiento de Agenda. Operación realizada con éxito en el Parque Principal

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que la jornada era fin de semana y estaba el aula abierta a la comunidad, no se puede tener el registro del enlace territorial. Adicionalmente, el cambio de cronograma a último momento impide tener una trazabilidad precisa de un contacto fijo en el municipio.

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La tallerista Tatiana Ballesteros señala:

"Durante la jornada desarrollada en el municipio de La Vega se presentó una baja participación de la comunidad en los talleres de educación y sensibilización ambiental del Aula Móvil Ambiental. Se contó con el acompañamiento de la Alcaldía Municipal, quienes apoyaron la invitación a la comunidad para participar en las actividades; sin embargo, la mayor afluencia se concentró en el espacio de Atención al Ciudadano (SAC). Se destaca la participación de las personas que se acercaron al Aula Móvil Ambiental, quienes además aprovecharon el acompañamiento de Atención al Ciudadano para realizar consultas, quejas y solicitudes relacionadas con los servicios y funciones de la Corporación. Se agradece a la comunidad y a la Alcaldía Municipal por su acompañamiento y disposición durante la jornada. Se espera que en los próximos días se cuente con una mayor participación en los espacios de educación, sensibilización y apropiación ambiental ofrecidos por el Aula Móvil Ambiental."

No se reporta ninguna observación y/o recomendación

Desafío de Comunicación: Durante la jornada se presenta como principal desafío de comunicación el cambio de programación y ubicación realizado a última hora, lo que limita la posibilidad de realizar con suficiente antelación la difusión de piezas gráficas y actualizar oportunamente la información dirigida a los grupos convocados. Esta situación requiere fortalecer la comunicación directa con el enlace territorial y realizar los ajustes necesarios para orientar a los participantes sobre las nuevas condiciones de la jornada, procurando garantizar la asistencia y el adecuado desarrollo de las actividades del Aula Móvil Ambiental.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en el municipio de La Vega permite alcanzar la participación de un (1) grupo de comunidad general durante la jornada. Si bien no se logra una articulación previa con el enlace territorial, se cuenta con la participación de la comunidad, evidenciando la posibilidad de generar espacios de sensibilización y educación ambiental con actores del territorio.

La operación se concentra en la atención a la comunidad general, permitiendo un desarrollo directo y focalizado de las actividades. Si bien la participación de un único grupo limita la diversidad y el alcance de la población atendida, facilita una interacción cercana con los participantes y el desarrollo de las actividades pedagógicas. En este sentido, resulta importante fortalecer los canales de convocatoria y ampliar las estrategias de difusión para favorecer una mayor participación de la comunidad en futuras jornadas.

Adicionalmente, la ausencia de retroalimentación por parte del enlace municipal restringe el análisis cualitativo del impacto, lo que dificulta una valoración integral de la percepción territorial sobre la estrategia.

En este sentido, aunque la operación fue exitosa en términos de ejecución, se hace necesario fortalecer el enfoque comunicativo para ampliar el alcance, diversificar los públicos y optimizar la ocupación de la jornada.

Tabla 32.

Resumen de Jornada - La Vega

30 de Agosto de 2026	 
La Vega	
Parque Principal	
Cultura Ambiental: 6 atenciones	
SAC: 11 atenciones	
Población: 17 atenciones	**Comunidad General:** 17

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles